



LumiSaaS®

Resumen de Características
Software para soporte a la gestión de
Sistemas de Alumbrado Público

SOFTWARE COMO SERVICIO

Servicio completo y de fácil utilización que cumple con las necesidades del negocio. Cobro proporcional al tamaño y uso del sistema, sin necesidad de hardware adicional.

DESARROLLO IN-HOUSE

Configuración y parametrización a las necesidades del cliente. Desarrollos adicionales a la medida.

ENFOQUE EN EL CLIENTE

Entendemos las necesidades del cliente y brindamos asesoría y acompañamiento en todo el proceso de implementación.

NUUESTRA VISIÓN

Vemos el alumbrado público como la columna vertebral de las ciudades inteligentes, por lo que nos enfocamos en la planeación y desarrollo de la “Red de Alumbrado Público” como una plataforma de servicios tecnológicos para las ciudades.

NUUESTRO EQUIPO

Creemos en trabajar con pasión, dedicación y determinación para proveer soluciones de la más alta calidad a nuestros clientes.

LumiSaaS[®]

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

We Are Reactive

- ⚙ Diseñado con una arquitectura distribuida y reactiva que permite el manejo de cualquier número de usuarios, sin perder funcionalidad.
- ⚙ Permite mantenimientos y actualizaciones sin necesidad de interrumpir el servicio.
- ⚙ Es modular, de manera que se pueda modificar fácilmente los componentes del sistema.
- ⚙ Datos respaldados por Amazon Web Services.

♥ Diseño amigable y sencillo tanto de la aplicación móvil como el sistema web.

🕒 Tiempo de respuesta independiente de la cantidad de elementos o usuarios.

👥 Garantiza la independencia de la información a través de roles.

🌐 Información disponible en tiempo real y desde cualquier ubicación.



▶ Apps administradas y avaladas por Google Play Store

INFRAESTRUCTURA



- ★ Gestión automática de la hoja de vida de los elementos .
- ★ Visualización de la localización y distribución de los elementos en el mapa.
- ★ Reporte del estado de la infraestructura.

INCLUYE...

- ✓ Levantamiento de la infraestructura a través de una Aplicación Móvil.
- ✓ Proceso ágil y seguro.
- ✓ Sincronización automática con la plataforma web.
- ✓ Opciones personalizables.
- ✓ Configuraciones predeterminadas.
- ✓ Geolocalización apoyada en el GPS de los dispositivos.

Atrás Inicio **Luminaria LED** Guardar

Configuración*	LUM-16LED-BAR
Num. Leds*	16 leds
Potencia (W)*	148W
Línea*	Bar
Fabricante*	Ce
Tipo*	Vertical
Foto Control*	Si

Corriente 899

Excitación (mA)*

Material Vía* Concreto

Altura 0.00

General Mapa Características Fotografía Telegestión



OPERACIÓN LOCACIONES



- ★ Categorización e identificación de insumos.
- ★ Transferencia de insumos entre locaciones.
- ★ Comprobantes para transacciones de entrada y salida.
- ★ Trazabilidad de insumos.

Almacenes
Cuadrillas
Talleres

Inventario Funcionarios Solicitudes Ordenes de Taller

Insumos No Referenciables

10 insumos por página

Tipo Insumo	Cantidad
Alambre Cu # 8 THW	10
Condensador de 20 Mf	1
ALAMBRE No 12 Cu	14
Balasto 250 Na 2	3
Balasto 150 Na 2	6
Balasto 150 Na 1	1
Arrancador 70 Na 1	2
Conector Bimetálico No 1	5
Cinta Aislante	2

Mostrando 1 a 9 de 9

+ Enviar a Taller

Insumos Referenciables

10 insumos por página

Tipo Insumo	Cantidad	
Fotocelda	4	
Bombillo 250 Na 1	3	
Bombillo 150 Na	1	
Bombillo 70 Na 1	1	

Mostrando 1 a 4 de 4

INCLUYE ...

- ✓ Información de funcionarios de cada locación.
- ✓ Control y manejo del inventario de cada locación.
- ✓ Generación, control y traza de órdenes de taller.

OPERACIÓN ÓRDENES DE SERVICIO



- ✓ Generar órdenes de servicio en la plataforma web o in situ a través de la Aplicación Móvil.
- ✓ Asignación y priorización de órdenes.
- ✓ Control y traza de órdenes de servicio.

- ★ Resolver órdenes en campo.
- ★ Generar órdenes in situ.
- ★ Seguimiento a las órdenes de servicio.
- ★ Recibir órdenes asignadas en tiempo real.
- ★ Registrar los materiales utilizados, los insumos descargados, los trabajos realizados y fotografías.

Inicio	Ordenes Pendientes	Ordenar
Ordenado por: Prioridad, Mayor a Menor		
Alta		
Consecutivo: 161428 Fecha Generación: 04/07/2018 Fecha A Realizar: 04/07/2018 Orden Ruta: 0 Días diferencia: 51		
Baja		
Consecutivo: 161430 Fecha Generación: 06/07/2018 Fecha A Realizar: 06/07/2018 Orden Ruta: 0 Días diferencia: 49		
Consecutivo: 161431 Fecha Generación: 06/07/2018 Fecha A Realizar: 06/07/2018 Orden Ruta: 0 Días diferencia: 49		

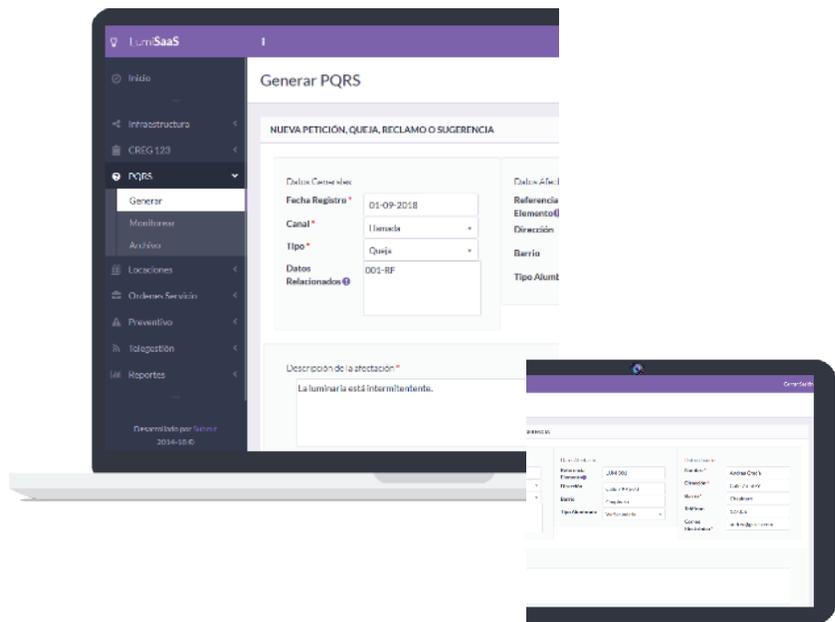
LISTA ORDENES									
Id	Código	Generada	A Realizar	Ruta	Prioridad	Elemento	Cuadrilla	Estado	
137703	Ap2	07/08/2017	11/08/2017	2	Baja	1-678	Cuadrilla 2	En Proceso	
137707	En Campo	07/08/2017	07/08/2017	0	Alta	1-89	Cuadrilla 2	En Proceso	
137709	C1	08/08/2017	10/08/2017	5	Baja	3-2	Cuadrilla 1	En Proceso	
137710	C2	08/08/2017	11/08/2017	6	Medio	3-1	No Asignada	En Proceso	
137708		08/08/2017	11/09/2017	30	Baja	5-L1	Cuadrilla 1	En Proceso	
137711	LL1	08/08/2017	17/08/2017	2	Alta	8-1	Cuadrilla 2	En Proceso	
137713	En Campo	09/08/2017	09/08/2017	0	Alta	1-11	Cuadrilla 2	En Proceso	
137712	En Campo	09/08/2017	09/08/2017	0	Alta	5-1	Cuadrilla 2	En Proceso	
137716	OrdenAP6	14/08/2017	15/08/2017	1	Alta	1-6	No Asignada	En Proceso	
137717	En Campo	15/08/2017	15/08/2017	0	Alta	1-7	Cuadrilla 2	En Proceso	

Mostrando 1 a 10 de 10.

OPERACIÓN PQRS



- ✓ Generación de PQRS desde varios canales.
- ✓ Generación de órdenes de servicio a partir de PQRS.
- ✓ Consulta del estado y la traza de las solicitudes en tiempo real.



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

#	Fecha	Estado	Tipo	Última Modificación	
60	2018-08-26	PENDIENTE	Reclamo	Fecha:2018-08-24 Evento:Se ha ingresado la PQR.	
56	2018-06-30	CERRADA	Queja	Fecha:2018-06-30 Evento:La PQRS fue completada con la orden #161426	
58	2018-08-23	PENDIENTE	Queja	Fecha:2018-08-24 Evento:Se ha ingresado la PQR.	
57	2018-07-09	EN PROCESO	Peticion	Fecha:2018-07-09 Evento:Se ha creado la orden de servicio asociada #161432	
54	2018-06-30	CERRADA	Peticion	Fecha:2018-06-30 Evento:La PQRS fue completada con la orden #161424	
55	2018-06-30	CERRADA	Peticion	Fecha:2018-06-30 Evento:La PQRS fue completada con la orden #161425	
61	2018-08-01	PENDIENTE	Reclamo	Fecha:2018-08-24 Evento:Se ha ingresado la PQR.	
59	2018-08-19	PENDIENTE	Sugerencia	Fecha:2018-08-24 Evento:Se ha ingresado la PQR.	

Mostrando 1 a 8 de 8.

< 1 >

OPERACIÓN PREVENTIVO



- ✓ Realizar actividades de mantenimiento preventivo como reemplazo de elementos por fin de vida útil y limpieza periódica de elementos.
- ✓ Información general del estado de los elementos con respecto a su vida útil y estado de limpieza.
- ✓ Determinar cuáles elementos deben reemplazarse.
- ✓ Determinar a cuáles elementos se les debe realizar limpieza.

Generar automáticamente las órdenes de servicio de mantenimiento



CREG 123



- ✓ Cálculo del valor máximo de remuneración para el periodo seleccionado.
- ✓ Desglose del costo por rubros (Consumo, Inversión, AOM).

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL: \$176,918,953.20

INVERSIÓN TOTAL: \$179,671,773.39

AOM TOTAL: \$112,188,686.10

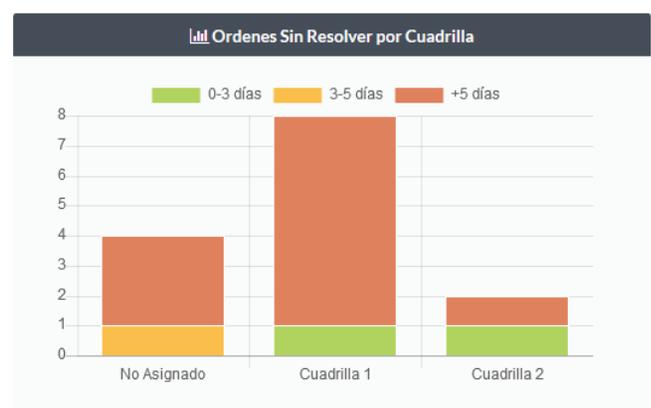
DATOS DE ENTRADA

Datos Básicos	Datos Disponibilidad	Datos Varios
Período: 23/08/2018 > Hasta	<input type="radio"/> % de Disponibilidad <input type="radio"/> Potencia en Falla <input checked="" type="radio"/> Desde Ordenes de Servicio	Consumo Energía Medida: 0.00 kW
Mes Reporte: Agosto	Potencia en Falla: Potencia en Falla (kW)..	Costo Interventoría: \$0.00
Año Reporte: 2018	Potencia Excedente: Potencia Excedente (kW)..	Remuneración Pendiente: \$0.00
	<input type="button" value="Calcular"/>	

Cálculo de la potencia en falla a partir de las PQRS.

- ★ Parámetros modificables.
- ★ Proceso interactivo.
- ★ Generación de reportes.
- ★ Trazabilidad de los reportes.

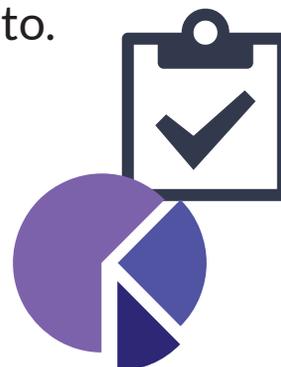
REPORTES E INDICADORES



- ✓ Manejo de indicadores transversales a todo el sistema.
- ✓ Reportes de información específica y pertinente para cada módulo del sistema.
- ✓ Descarga de reportes en formatos .xls, .dxf, y más.

- ✓ Indicadores de eficiencia, eficacia, calidad y cobertura.
- ✓ Estadísticas correspondientes a la gestión y seguimiento de PQRS, tales como tiempos de respuesta, índices e indicadores del servicio, tipos de solicitudes, entre otros.
- ✓ Generación, consulta y traza de informes de interventoría, según los lineamientos del RETILAP.
- ✓ Registro y traza de consumos, facturación y pagos.
- ✓ Registro y traza de recaudos del servicio.
- ✓ Registro y traza de recursos de financiamiento.

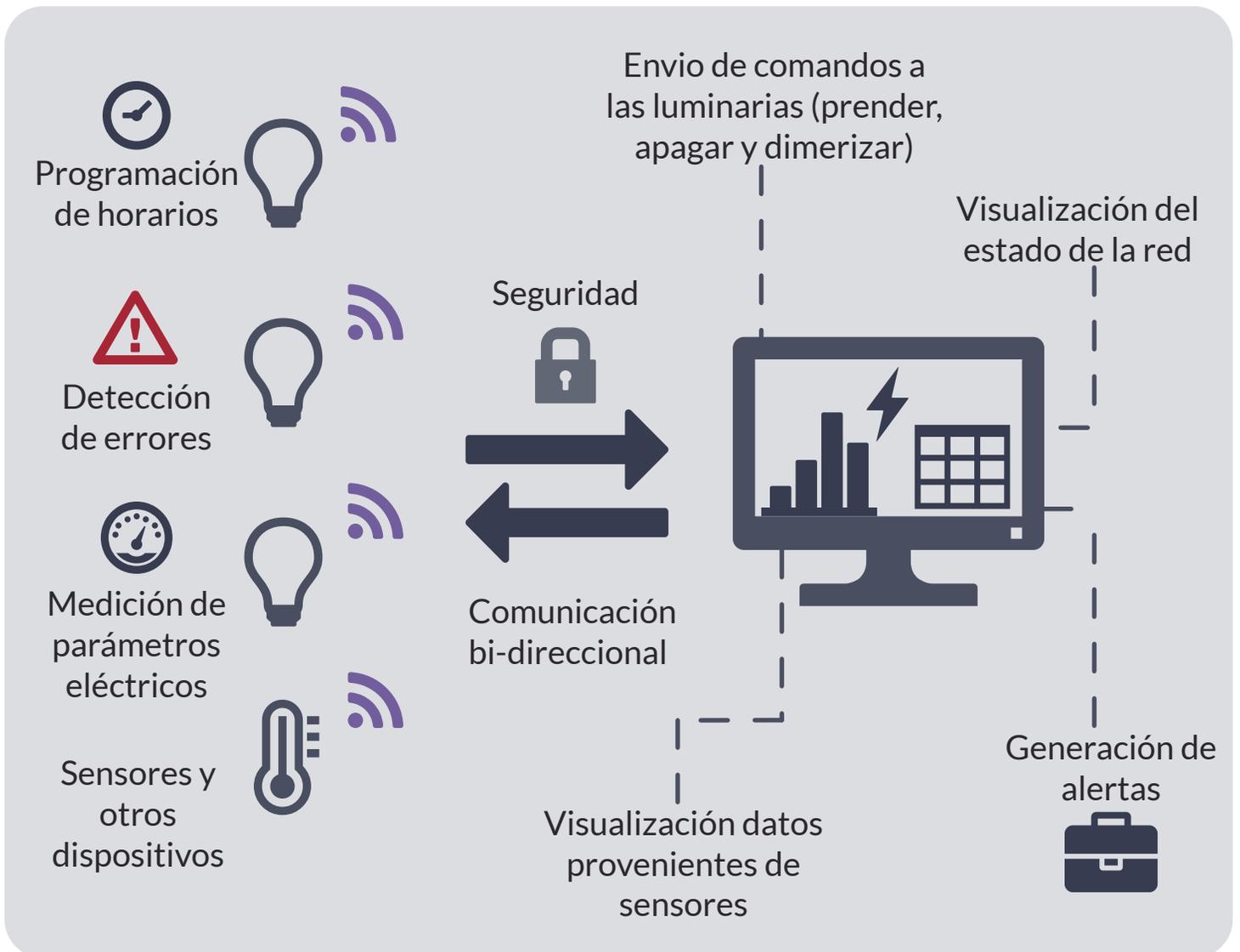
INTERVENTORÍA Y FACTURACIÓN



TELEGESTIÓN



GESTIÓN REMOTA DEL ALUMBRADO PÚBLICO



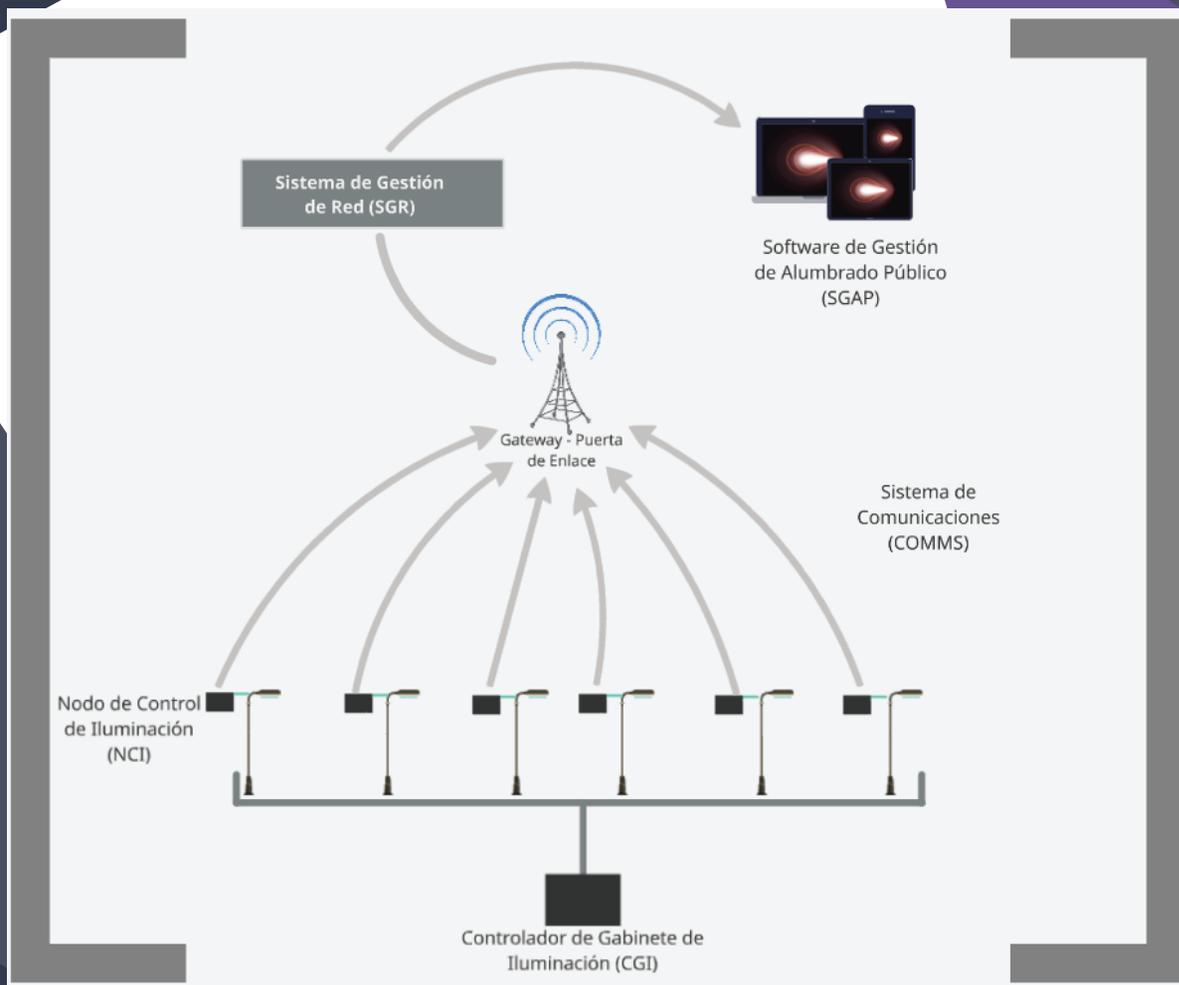
★ Interoperable, escalable y con estándares abiertos.

★ Capacidad de incorporar dispositivos de terceros.



**SOLUCIÓN
DE PUNTA A PUNTA**

LumiSaaS®



💡 **Nodo de Control de Iluminación.**

⚡ **Controlador de Gabinete de Iluminación.**

📶 **Puerta de Enlace RF.**

📶 **Sistema de Gestión de Red.**

🖥️ **Software de Gestión de Alumbrado Público.**

SUBMIT[®] 

Carrera 11A No 94A-31 OF. 208

Bogota D.C., Colombia

Tel: (+57) 1 6213170

www.submit.com.co

equipo@submit.com.co